

СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении услуг сервисом helpitalia.ru

1. Общие положения:

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - "Соглашение") регламентирует отношения между администрацией сервиса helpitalia.ru (далее - "Посредник") и физическим лицом (далее - "Заказчик").
- 1.2. Посещая или используя Сайт Заказчик подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать настоящее Соглашение.
- 1.3. Посредник оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи, с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении.
- 1.4. Ответственность за несанкционированное копирование и использование материалов несут лица и организации, неправомочно использовавшие материалы, размещенные на данном ресурсе.

2. Обязанности и ответственность Посредника:

- 2.1. Посредник обязуется осуществить покупку и оплату указанным способом именно того товара (лота), который был заказан Заказчиком. Если в момент заказа какие-то позиции отсутствуют в наличии, заказ откладывается до согласования дальнейших действий с Заказчиком (если иное не было оговорено ранее). Посредник не несет ответственность за обман, ошибки или мошенничество со стороны продавца товара. Любые советы, ответы на вопросы или замечания Посредника о товаре/продавце не должны рассматриваться как руководство к действию и должны считаться лишь как личное мнение Посредника, не влекущее за собой ответственности по отношению к Посреднику.
- 2.1.1 Ресурсы, с которыми не работает Посредник – Amazon, eBay. Заказы с этих сайтов не принимаются и не обрабатываются при самостоятельной покупке Заказчиком.
- 2.2. Посредник обязуется (при заказе данной услуги согласно тарифной сетке или по договоренности) истребовать деньги с неблагонадежного продавца в пользу Заказчика в случае обмана, ошибки или мошенничества со стороны продавца товара (например, открытие диспута в Master Card, PayPal, Ebay, Amazon).
- 2.3. Посредник обязуется (при заказе данной услуги согласно тарифной сетке или по договоренности) помочь Заказчику осуществить возврат товара продавцу/в магазин в случае ошибки продавца, или если товар по каким-то причинам не подошел Заказчику или в связи с его гарантийным ремонтом или заменой. Срок на возврат или обмен товара регламентирует продавец. Возврат осуществляется за счет Заказчика. Денежные средства, полученные в итоге Посредником от продавца, возвращаются Заказчику в срок до 10 рабочих дней за вычетом всех расходов.
- 2.4. Посредник обязуется произвести бесплатный контроль количества заказанных товаров (согласно данным накладной/инвойсу). По предварительному соглашению с Заказчиком (согласно действующим тарифам или по заранее оговоренной цене) Посредник может провести проверку на соответствие описанию и фото, работоспособность, наличие дефектов, в рамках, заранее оговоренных с Заказчиком.
- 2.5. Посредник обязуется оформить страховку посылки на указанную Заказчиком сумму. Страховка почтовых отправок является платной услугой почты, для этого необходим предварительный запрос и оплата данной услуги. По своей инициативе (без предварительного запроса) Посредник не оплачивает дополнительную страховку.
- 2.6. Посредник обязуется произвести оценку посылаемых товаров на указанную Заказчиком сумму. По своей инициативе (без предварительного запроса) Посредник не занижает суммы товаров. При соблюдении требуемых Заказчиком условий Посредник не несет ответственности за любые сложности, связанные с занижением цен на товары.
Не облагаются пошлиной товары, стоимостью:
– Россия - до 200 евро
- 2.7. Посредник обязуется произвести заполнение таможенной декларации так, как требует Заказчик. При соблюдении требуемых Заказчиком условий по заполнению сопроводительных документов Посредник не несет ответственности за любые проблемы с таможенной страной назначения. По согласованию сторон возможно оказание помощи при решении проблем.
- 2.8. Посредник обязуется произвести отправку товаров именно на тот адрес, который был указан Заказчиком в срок не более 3 рабочих дней с момента получения посылки.
- 2.9. При соблюдении правильного (заявленного Заказчиком) написания адресных данных Посредник не несет ответственности за потерю посылки, недоставку или доставку по другому адресу.
- 2.10. Посредник обязуется произвести отправку тем способом и тем видом почты, который указал Заказчик. Посредник не несет ответственности за повреждение, частичную или полную утрату (кражу) груза в ходе пересылки. Ответственность за груз несет

перевозчик (почтовая служба, курьерская компания и т.д.), услугами которого воспользовался Посредник. Мера ответственности выражается в той сумме, на которую Заказчик застраховал (или не застраховал) отсылаемые товары. Посредник обязуется помочь в получении застрахованной суммы (по расценкам в тарифной сетке на сайте или по договоренности).

2.11. Посредник обязуется информировать Заказчика о сроках доставки товаров продавцом и выбранной Заказчиком службы доставки. Посредник не несет ответственности за сроки доставки товара продавцом и службами доставки.

2.12. Посредник обязуется предупреждать Заказчика о всех известных ему ненадежных торговых ситуациях и прилагать максимум усилий для оптимизации и ускорения торговых сделок между клиентом и продавцом.

2.13. Посредник обязуется сделать возврат средств Заказчику в случае обстоятельств описанных в п.п.4.5 в течение 10 рабочих дней.

3. Обязанности и ответственность Заказчика:

3.1. Заказчик обязуется выслать соответствующую заявку с данными, указать точное наименование товара, ссылку, цвет, количество, размер и другие необходимые данные для покупки.

3.2. Заказчик обязуется произвести:
предоплату за товары в размере 100%;
оплату комиссии согласно тарифам Посредника;
оплату доставки согласно тарифам почтовой службы, выбранной Заказчиком.

3.3. Заказчик обязуется сообщить в течение суток Посреднику о факте оплаты с указанием своего имени, точной суммы, платежной системы и других необходимых данных.

3.4. Заказчик обязуется выбирать только товар, который не входит в следующие группы:

Наркотики

Оружие огнестрельное и спортивное (также и оружейные детали)

Предметы порнографического содержания

Предметы расистского содержания

Легковоспламеняющиеся, огне- и взрывоопасные вещества.

3.5. Заказчик обязуется в случае доставки товаров с нарушением условий заказа не позднее двух календарных дней (с момента получения заказа) известить Посредника об этих нарушениях в электронном виде. В случае несоблюдения данных сроков претензии обрабатываться не будут.

3.6. В случае невыполнения одного из условий данного соглашения, оставленный клиентом заказ считается недействительным.

4. Права Заказчика:

4.1. Заказчик имеет право потребовать возврата оплаты в случае невозможности исполнения Заказа.

4.2. Заказчик имеет право внести изменения в заказ до момента начала его исполнения.

4.3. Если сделка (покупка) не состоялась, Заказчик может использовать эти деньги для оплаты другой покупки или потребовать возврат у Посредника. Размер возврата определяется исходя из причины расстройств сделки:

По вине Посредника - возврат всей уплаченной Посреднику суммы, плюс расходы (комиссии платежных систем) на перевод средств обратно. В остальных случаях, расходы на перевод средств ложатся на Заказчика.

По вине Заказчика - возврат за вычетом накладных расходов Посредника (если они возникли) и компенсации за его время (не более 30% от размера комиссии Посредника по этой сделке).

По вине третьей стороны (продавца и т.д.) - возврат за вычетом накладных расходов Посредника (если они возникли).

4.4. Возврат продавцу по желанию заказчика после совершения покупки (за исключением случаев брака товара) - возврат за вычетом накладных расходов Посредника (если они возникли), за вычетом стоимости возврата товара и комиссии Посредника по этой сделке в размере 100%.

4.5. Заказчик имеет право требовать и получить возмещение своих расходов в случае несоблюдения Посредником условий данного соглашения.

4.6. Заказчик имеет право расторгнуть данное соглашение в одностороннем порядке только при условии решения всех совместных финансовых и прочих вопросов и отсутствия задолженностей.